

UCHWAŁA Nr 538
Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
z dnia 25 czerwca 2019 roku

w sprawie ustalenia programu studiów podyplomowych z zakresu:
„Zarządzanie logistyką”

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1668 ze zm.), w związku z Uchwałą Nr 368 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 30 listopada 2018 roku w sprawie zasad opracowywania programów studiów wyższych, studiów podyplomowych i innych form kształcenia oraz programów kształcenia w szkołach doktorskich (ze zm.) oraz Zarządzeniem Nr 87/2016 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 12 lipca 2016 roku w sprawie utworzenia studiów podyplomowych w zakresie „Zarządzanie logistyką” Senat Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (zwany dalej „Senatem”) uchwala, co następuje:

§ 1

1. Senat ustala program studiów podyplomowych z zakresu: „Zarządzanie logistyką”, stanowiący załączniki 1a -1c do uchwały.
2. Program studiów, o którym mowa w ust. 1, ma zastosowanie dla cykli studiów podyplomowych, na które rekrutacja rozpoczyna się od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Senatu
Rektor


prof. dr hab. Ryszard J. GÓRECKI

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych:
Zarządzanie logistyką

<p>Kod składnika opisu charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji lub/i kod składnika opisu efektów uczenia się charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji zawodowym o charakterze zawodowym – poziomy 1–8</p>	<p>Opis charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji lub/i opis charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8</p>	<p>Symbol efektu uczenia się dla studiów podyplomowych</p>	<p>Opis efektów uczenia się dla studiów podyplomowych</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>
<p>WIEDZA: absolwent zna i rozumie</p>			
<p>P7S_WK</p>	<p>fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji; ekonomiczne, prawne i inne uwarunkowania różnych rodzajów działań związanych z nadaną kwalifikacją, w tym zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego</p>	<p>SP_P7S_WK01 SP_P7S_WK02</p>	<p>koncepty logistycznego i procesowego zarządzania przedsiębiorstwami i łańcuchami dostaw, dostrzega rosnącą rolę logistyki międzynarodowej istotę, rolę i uwarunkowania rozwoju procesów transportowych</p>
<p>P7S_WG</p>	<p>w pogłębionym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczący ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych lub artystycznych tworzących podstawy teoretyczne • uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia • wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej właściwe dla programu kształcenia <p>główne trendy rozwojowe dyscyplin naukowych lub</p>	<p>SP_P7S_WG01 SP_P7S_WG02 SP_P7S_WG03 SP_P7S_WG04</p>	<p>uwarunkowania procesów logistycznych w sferach produkcji, dystrybucji i zaopatrzenia oraz identyfikuje czynniki kształtujące efektywność tychże procesów metody i zasady zarządzania zapasami i gospodarką magazynową rolę opakowań w logistyce oraz i znaczenie koncepcji logistycznej obsługi klienta zastosowanie wybranych systemów IT w logistyce</p>

artyściycznych istotnych dla programu kształcenia		UMIEJĘTNOŚCI: absolwent potrafi	
P7S_UW	<p>wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy i innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy oraz twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji • dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT) <p>wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać problemy oraz wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów – w przypadku studiów o profilu praktycznym</p> <p>formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi – w przypadku studiów o profilu ogólnoakademickim;</p> <p>formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi – w przypadku studiów o profilu praktycznym</p>	<p>SP_P7S_UW01</p> <p>SP_P7S_UW02</p> <p>SP_P7S_UW03</p>	<p>prawidłowo interpretować zjawiska i procesy logistyczne w obszarze nauk społecznych</p> <p>umiejętnie analizować problemy logistyczne i proponować w tym zakresie racjonalne rozwiązania oraz przewidywać ich praktyczne skutki</p> <p>pozyskać i dobierać krytyczne dane i metody analiz, analizować i interpretować dane ilościowe i jakościowe w celu oceny procesów logistycznych oraz formułować własne opinie w tym zakresie</p>
P7S_UO	<p>kierować pracą zespołu;</p> <p>współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmować wiodącą rolę w zespołach</p>	SP_P7S_UO01	<p>umiejętnie funkcjonować i pracować w grupie, wykonując w niej różne funkcje (wykonawcze i kierownicze) na potrzeby usprawniania procesów logistycznych w organizacji</p>
P7S_UK	<p>komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców; prowadzić debatę; postugiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz w wyższym stopniu w zakresie specjalistycznej terminologii</p>	SP_P7S_UK01	<p>w sposób zrozumiały, w mowie i na piśmie, przedstawić proponowane usprawnienia procesów logistycznych</p>
P7S_UU	<p>samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie</p>	SP_P7S_UU01	<p>samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać własne umiejętności korzystając ze źródeł krajowych i zagranicznych oraz umie je wykorzystywać praktycznie</p>
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: absolwent jest gotów do			
P7S_KK	<p>krytycznej oceny odbieranych treści; uznawania</p>	SP_P7S_KK01	<p>Krytycznej oceny posiadanej wiedzy i konieczności</p>

P7S_KO	znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego; inicjowania działania na rzecz interesu publicznego; myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	SP_P7S_KO01	ciągłego jej uzupełniania w celu rozwiązywania problemów z zakresu logistyki w przedsiębiorstwie pełnienia w grupie roli lidera i organizatora, działając na rzecz środowiska zawodowego oraz jego zobowiązań społecznych.
P7S_KR	odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • rozwijania dorobku zawodu, • podtrzymywania etosu zawodu, • przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad 	SP_P7S_KR1	korzystania i przestrzegania zasad etyki zawodowej logistyków

Po ukończeniu studiów podyplomowych absolwent uzyskuje kwalifikacje cząstkowe na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji

Objaśnienia:

Kolumna nr 1 i 2 – na podstawie Rozporządzenia MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 roku, poz. 2218) oraz Rozporządzenia MEN z dnia 13 kwietnia 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8 (Dz. U. z 2016 roku, poz. 537)

Kolumna nr 3 – symbol efektu uczenia się dla studiów podyplomowych

W – kategoria wiedza/ G – głębia/ K – kontekst

U – kategoria umiejętności/ W – wykorzystanie wiedzy; / K – komunikowanie się/ O – organizacja/ U – uczenie się

K – kategoria kompetencje społeczne / K – ocena krytyczna; /O – odpowiedzialność; /R – rola zawodowa

1, 2, 3 i kolejne – numer efektu uczenia się

Kolumna nr 4 – opis treści efektów uczenia się

TREŚCI KSZTAŁCENIA

Nazwa studiów podyplomowych: **Zarządzanie logistyką**
Wymiar kształcenia (sem.): **2 semestry**

CHARAKTERYSTYKA TREŚCI KSZTAŁCENIA

1. Podstawy zarządzania logistycznego: filozofie, koncepcje

Cel kształcenia i treści merytoryczne: przedstawienie istoty zarządzania logistycznego i jego miejsca w naukach o zarządzaniu. Uświadomienie studentom podejścia systemowego do zarządzania logistycznego.

Treści merytoryczne: etapy rozwoju logistyki i koncepcji zarządzania logistycznego. Strategiczne zarządzanie logistyczne – istota i elementy. Strategiczne a operacyjne zarządzanie logistyczne. Koncepcja zarządzania logistyczno-marketingowego.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: wskazuje najważniejsze aspekty i istotę zarządzania logistycznego w naukach o zarządzaniu;

umiejętności: identyfikuje i analizuje podstawowe problemy logistyczne na poziomie strategicznym;

kompetencje społeczne: stosuje zasady i normy etyczne.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

2. Transport i spedycja

Cel kształcenia i treści merytoryczne: przekazanie wiedzy o organizacji przewozów i formach spedycji ładunków w transporcie: samochodowym, kolejowym, lotniczym, morskim i multimodalnym. Rozwinięcie umiejętności wyboru i uzasadnienia decyzji o właściwej formie transportu i formule handlowej. Nabycie umiejętności planowania procesów transportowych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i reguł.

Treści merytoryczne: podział transportu w ujęciu gałęziowym. Zakres obowiązków spedytora. Transport drogowy - czas pracy kierowców. Transport kolejowy i lotniczy - kalkulacja kosztów transportu. Transport morski – specyfika przewozów kontenerowych. Transport multimodalny i intermodalny - klasyfikacja pojęć i obszary zastosowania.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: charakteryzuje istotę, rolę i uwarunkowania rozwoju procesów transportowych;

umiejętności: ocenia podatność transportową ładunków, koszt transportu i dokonuje wyboru optymalnej gałęzi transportu;

kompetencje społeczne: współpracuje w grupie w celu poszukiwania optymalnych rozwiązań problemów związanych z transportem i spedycją.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK02; SP_P7S_UW02; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

3. Zarządzanie procesowe

Cel kształcenia i treści merytoryczne: rozumienie istoty i prawidłowości podejścia procesowego w zarządzaniu; rozumienie i stosowanie zasad i narzędzi zarządzania procesowego.

Treści merytoryczne: Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. Podejście procesowe w koncepcji zarządzania logistycznego. Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi. Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji. Tworzenie mapy procesów wybranej organizacji oraz określenie powiązań między wskazanymi procesami.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: ma pogłębioną wiedzę o procesach logistycznych zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji;

umiejętności: analizuje procesy zachodzące w przedsiębiorstwie a następnie dobiera narzędzia doskonalenia tych procesów;

kompetencje społeczne: syntetyzuje wiedzę i dostosowuje w praktyce rozwiązania problemów społecznych związanych z doskonaleniem procesów logistycznych.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW01; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

4. Zarządzanie jakością w logistyce

Cel kształcenia i treści merytoryczne: prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych. Wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce.

Treści merytoryczne: Ewolucja koncepcji zarządzania jakością. Koncepcja Total Quality Management (TQM). Narzędzia doskonalenia jakości w procesach logistycznych.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: ma pogłębioną wiedzę o możliwościach zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością w działalności logistycznej;

umiejętności: posiada umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych;

kompetencje społeczne: potrafi docenić wagę wartości etycznych w strategii konkurencyjnej przedsiębiorstwa logistycznego.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW01; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

5. Zarządzanie zapasami

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem procesu dydaktycznego jest zapoznanie studentów z procesami sprawnego i efektywnego zarządzania zapasami w przedsiębiorstwie i w łańcuchu dostaw.

Treści merytoryczne: Zapasy w systemie logistycznym - typy zapasów, wyznaczniki zarządzania zapasami, analiza ABC, analiza XYZ, podstawowe metody sterowania zapasami w systemach logistycznych.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: ma pogłębioną wiedzę o zarządzaniu i podejmowaniu decyzji dotyczących zapasów;

umiejętności: potrafi analizować, oceniać i usprawniać procesy zarządzania zapasami;

kompetencje społeczne: uczestniczy w pracach zespołu badawczego przyjmując w nich różne role (wykazuje odpowiedzialność za pracę własną i innych), motywuje współpracowników i organizuje procesy zgodnie z zasadami ekonomii.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG02; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

6. Gospodarka magazynowa

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem procesu dydaktycznego jest zapoznanie studentów z procesami sprawnego i efektywnego zarządzania przepływami materiałów w magazynach z uwzględnieniem towarzyszących tym przepływowi strumieni informacji, kapitału i ludzi.

Treści merytoryczne: istota i znaczenie magazynowania. Rola magazynu w systemie logistycznym. Czynniki lokalizacji magazynów. Zagospodarowanie przestrzeni magazynu i jego wyposażenie. Wspomaganie procesów magazynowych z wykorzystaniem systemów informatycznych.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: definiuje podstawowe pojęcia z zakresu gospodarki magazynowej, klasyfikuje infrastrukturę magazynową;

umiejętności: klasyfikuje zapasy magazynowe, koszty magazynowania, wykorzystuje metody rozmieszczenia zapasów w magazynie;

kompetencje społeczne: student wykazuje się kreatywnością podczas pracy zespołowej.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG02; SP_P7S_UW01; SP_P7S_UK01; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

7. Logistyka produkcji

Cel kształcenia i treści merytoryczne: przekazanie wiedzy na temat istoty, analizy i optymalizacji procesów w sferze produkcji. Wykształcenie praktycznych umiejętności rozwiązywania problemów ekonomiczno-organizacyjnych związanych z procesami w logistyce produkcji.

Treści merytoryczne: Logistyka produkcji – wprowadzenie. Elementy systemu logistycznego w produkcji. Strategie logistyczne w procesach produkcyjnych. Logistyczne planowanie produkcji. Zarządzanie i sterowanie zapasami w procesach produkcyjnych. Racjonalizacja procesów logistycznych w produkcji na przykładzie lean manufacturingu.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: ma wiedzę dotyczącą procesów w logistyce produkcji, identyfikuje czynniki kształtujące efektywność procesów w logistyce produkcji;

umiejętności: potrafi analizować czynniki efektywności i optymalizować przebieg procesów w logistyce produkcji;

kompetencje społeczne: wykazuje kreatywność w samodzielnym uzupełnianiu wiedzy i umiejętności dotyczących planowania i organizacji procesów w logistyce produkcji.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KK01; SP_P7S_KR1

8. Logistyka zaopatrzenia

Cel kształcenia i treści merytoryczne: przekazanie wiedzy na temat istoty, analizy i optymalizacji procesów w logistyce zaopatrzenia i usług. Wykształcenie umiejętności i kompetencji rozumienia oraz stosowania metod związanych z kształtowaniem efektywności procesów w sferze zaopatrzenia.

Treści merytoryczne: miejsce zaopatrzenia w łańcuchu dostaw. Rozwiązania sieciowe i efekt „byczego bicza” w łańcuchu dostaw. Zasady organizacji logistyki zaopatrzenia. Strategie logistyczne w procesach zaopatrzenia. Racjonalizacja procesów logistycznych w zaopatrzeniu. Metody wspomagające podejmowanie decyzji w zaopatrzeniu. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji w zaopatrzeniu.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: zna wybrane metody i narzędzia optymalizacji decyzji dotyczących procesów w logistyce zaopatrzenia;

umiejętności: potrafi analizować czynniki efektywności i optymalizować przebieg procesów w logistyce zaopatrzenia;

kompetencje społeczne: potrafi pracować w grupie opracowując studia przypadków oraz określać priorytety służące ekonomicznej efektywności procesów w logistyce zaopatrzenia.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

9. Zarządzanie łańcuchem dostaw i przepływem materiałów

Cel kształcenia i treści merytoryczne: zapoznanie studentów z teoretycznymi podstawami zarządzania łańcuchami. Przedstawienie praktycznych umiejętności związanych z technicznymi i ekonomicznymi aspektami zarządzania łańcuchem dostaw.

Treści merytoryczne: podstawy zarządzania łańcuchami dostaw: pojęcie i typologia łańcuchów dostaw, łańcuch a sieć dostaw, partnerstwo i rola ogniów w łańcuchach dostaw, geneza, istota i cele współczesnego zarządzania łańcuchami dostaw. Planowanie łańcuchów dostaw.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: umie zdefiniować podstawowe definicje związane z logistyką i łańcuchem dostaw, charakteryzuje poszczególne metody i narzędzia zarządzania łańcuchem dostaw;

umiejętności: potrafi analizować czynniki efektywności i optymalizować przebieg procesów w wewnętrznych i w zewnętrznych łańcuchach dostaw;

kompetencje społeczne: potrafi pracować w grupie opracowując studia przypadków oraz określać priorytety służące ekonomicznej efektywności procesów w łańcuchach dostaw.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW01; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

10. Logistyka międzynarodowa

Cel kształcenia i treści merytoryczne: głównym celem realizacji przedmiotu jest przekazanie wiedzy z zakresu pojęcia i rozwoju logistyki w wymiarze międzynarodowym, z uwzględnieniem zmieniającego się otoczenia globalizującej się gospodarki oraz wykształcenie umiejętności podejmowania decyzji logistycznych z uwzględnieniem zmieniających się międzynarodowych uwarunkowań ekonomicznych, prawnych, kulturowych i technologicznych

Treści merytoryczne: obszary zainteresowania logistyki międzynarodowej. Rozwój trendów logistycznych na świecie. Logistyka międzynarodowa a biznes międzynarodowy. Wpływ globalizacji na logistykę międzynarodową. Międzynarodowe standardy w logistyce. Formuły Incoterms 2010. Transport międzynarodowy w ujęciu gałęziowym.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: posiada wiedzę z zakresu istoty logistyki międzynarodowej oraz czynników determinujących jej rozwój;

umiejętności: ma umiejętności analizy czynników determinujących procesy logistyczne;

kompetencje społeczne: ma wykreowane kompetencje pracy w grupie oraz kreatywnego rozwiązywania problemów biznesowych.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KK01; SP_P7S_KR1

11. Logistyka dystrybucji

Cel kształcenia i treści merytoryczne: przekazanie wiedzy na temat uwarunkowań ekonomicznej efektywności procesów logistycznych dystrybucji. Wykształcenie umiejętności i kompetencji rozumienia oraz stosowania metod związanych z kształtowaniem efektywności procesów logistycznych dystrybucji.

Treści merytoryczne: pojęcie i istota logistyki dystrybucji w przedsiębiorstwie produkcyjno-handlowym. Rodzaje kanałów dystrybucji. Wybór kanału dystrybucji. Planowanie procesów logistycznych w dystrybucji. Koszty logistyki w sieci dystrybucji. Outsourcing w dystrybucji poprzez operatora logistycznego.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: zna wybrane metody i narzędzia analizy i oceny procesów logistycznych dystrybucji; zna wybrane metody i narzędzia optymalizacji decyzji dotyczących procesów logistycznych dystrybucji;

umiejętności: potrafi analizować czynniki efektywności i optymalizować przebieg procesów logistycznych dystrybucji

kompetencje społeczne: wykazuje kreatywność w samodzielnym uzupełnianiu wiedzy i umiejętności dotyczących planowania i organizacji procesów logistycznych dystrybucji.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

12. Logistyczna obsługa klienta

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem przedmiotu jest: zaprezentowanie metod obsługi klienta, przedstawienie zasad logistycznej obsługi klienta (standardy, jakość, strategie), metody wyboru standardów logistycznej obsługi klienta, przedstawienie technik sprzedaży usług klientom masowym i indywidualnym, zapoznanie z nowymi technologiami służącymi obsłudze klienta w instytucjach usługowych.

Treści merytoryczne: pojęcia podstawowe z obsługi klienta. Identyfikacja klienta (typ, sposób współpracy). Charakterystyka metod logistycznej obsługi klienta. Strategie logistycznej obsługi klienta. Ocena logistycznej obsługi klienta. Poziom obsługi klienta a zapas bezpieczeństwa.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: rozumie przyczyny zachowań rynkowych konsumentów; zna strategie, standardy i metody logistycznej obsługi klienta;

umiejętności: identyfikuje segmenty na wybranym rynku i dostosowuje do nich rozwiązania obsługi klienta, bada i ocenia otoczenie przedsiębiorstwa i warunki logistycznej obsługi klienta;

kompetencje społeczne: jest gotów ponieść odpowiedzialność za wpływ działań w logistycznej obsłudze klienta na otoczenie.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG03; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KK01; SP_P7S_KR1

13. Opakowania w systemach logistycznych

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z przykładami funkcjonujących rozwiązań w logistycznych łańcuchach opakowań, akcentując znaczenie i funkcje spełniane przez opakowania w systemach logistycznych.

Treści merytoryczne: definicje i funkcje opakowania. Rodzaje opakowań i pomocnicze środki opakowaniowe. Opakowania a bezpieczeństwo produktów w łańcuchach dostaw. Znakowanie opakowań. Paletowe jednostki ładunkowe.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: zna funkcje opakowań, wymienia jednostki ładunkowe, zna wymagania w zakresie znakowania opakowań jednostkowych i transportowych; *umiejętności:* opisuje zasady formowania i zabezpieczania jednostek ładunkowych;

kompetencje społeczne: pracuje samodzielnie, angażuje się w pracę w zespole, jest odpowiedzialny, etyczny.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG03; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

14. Systemy IT w logistyce

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem przedmiotu jest zaznajomienie studentów z systemami informatycznymi wykorzystywanymi w systemach logistycznych.

Treści merytoryczne: logistyczny system informacyjny przedsiębiorstwa. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji. Elektroniczna wymiana danych (EDI).

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: zna istotę logistycznych systemów informacyjnych;

umiejętności: identyfikuje systemy informatyczne wspierające procesy logistyczne;

kompetencje społeczne: pracuje samodzielnie, angażuje się w pracę w zespole, jest odpowiedzialny, etyczny.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG04; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

15. Laboratorium informatyczne: WMS

Cel kształcenia i treści merytoryczne: celem przedmiotu jest zaznajomienie studentów z systemami informatycznymi klasy WMS wykorzystywanymi w systemach magazynowych.

Treści merytoryczne: magazynowy system informacyjny przedsiębiorstwa. Systemy magazynowe klasy WMS, wspomagające procesy magazynowe i logistyczne. Moduły systemu WMS.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: zna oprogramowanie klasy WMS w systemach magazynowych i dystrybucyjnych;

umiejętności: potrafi posługiwać się odpowiednim oprogramowaniem w celu zarządzania gospodarką magazynową przedsiębiorstwa;

kompetencje społeczne: pracuje samodzielnie, angażuje się w pracę w zespole, jest odpowiedzialny, etyczny.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WG04; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

16. Prawo ubezpieczeniowe i transportowe

Cel kształcenia i treści merytoryczne: zapoznanie studentów z podstawową wiedzą z zakresu zastosowania ubezpieczeń w zarządzaniu procesami logistycznymi. Przedstawienie praktycznych aspektów prawnych związanych z realizacją procesów transportowo-logistycznych.

Treści merytoryczne: Ryzyko w działalności transportowo-logistycznej przedsiębiorstwa. Zastosowanie ubezpieczeń w zarządzaniu procesami logistycznymi i transportowymi. Podstawy prawne prowadzonej działalności transportowej. Prawo przewozowe. Konwencja CMR.

Przypisane efekty uczenia się:

wiedza: posiada podstawową wiedzę z zakresu ubezpieczeń transportowych oraz prawa transportowego;

umiejętności: potrafi zidentyfikować wybrane rodzaje ryzyk związanych z działalnością logistyczno-transportową oraz zastosować odpowiednie ubezpieczenie od tych ryzyk; organizuje procesy transportowo-logistyczne zgodnie z obowiązującym prawem transportowym i przewozowym;

kompetencje społeczne: pracuje samodzielnie, angażuje się w prace w zespole, jest odpowiedzialny, etyczny.

Symbole efektów uczenia się dla studiów podyplomowych: SP_P7S_WK01; SP_P7S_UW02; SP_P7S_UW03; SP_P7S_KO01; SP_P7S_KR1

PLAN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów podyplomowych: Zarządzanie logistyką

Wymiar kształcenia (sem.): dwa semestry

Liczba punktów ECTS konieczna do uzyskania kwalifikacji podyplomowych: 30

Lp.	Nazwa przedmiotu	Rodzaj i wymiar zajęć dydaktycznych				Forma zaliczenia przedmiotu/sposób weryfikacji efektów uczenia się	Punkty ECTS
		Wykłady (godz.)	Ćwiczenia (godz.)	Zajęcia teoretyczne (godz.)	Zajęcia praktyczne (godz.)		
Semestr I							
1	Podstawy zarządzania logistycznego: filozofie, koncepcje	6	0	6	0	Zaliczenie	1
2	Transport i spedycja	10	10	10	10	Zaliczenie	3
3	Zarządzanie procesowe	6	4	6	4	Zaliczenie	2
4	Zarządzanie jakością w logistyce	4	4	4	4	Zaliczenie	2
5	Zarządzanie zapasami	8	8	8	8	Zaliczenie	2
6	Zarządzanie magazynem	8	8	8	8	Zaliczenie	3
7	Logistyka produkcji	8	8	8	8	Zaliczenie	3
Semestr II							
8	Logistyka zaopatrzenia	8	8	8	8	Zaliczenie	2
9	Zarządzanie łańcuchem dostaw i przepływem materiałów	6	6	6	6	Zaliczenie	2
10	Logistyka międzynarodowa	8	0	8	0	Zaliczenie	2
11	Logistyka dystrybucji	4	8	4	8	Zaliczenie	2
12	Logistyczna obsługa klienta	4	8	4	8	Zaliczenie	2
13	Opakowania w systemach logistycznych	6	0	6	0	Zaliczenie	1
14	Systemy IT w logistyce	6	0	6	0	Zaliczenie	1
15	Laboratorium informatyczne: WMS		6		6	Zaliczenie	1
16	Prawo ubezpieczeniowe i transportowe	8	0	8	0	Zaliczenie	1
Łączna liczba godzin:		100	80	100	80	Łączna liczba punktów ECTS	30
			180		180		

Okres zaliczeniowy na studiach podyplomowych: cykl kształcenia